

Phụ lục I
HƯỚNG DẪN
XÁC THỰC TRỰC TUYẾN QUA CÁC ỨNG DỤNG VNeID HOẶC CÁC
ỨNG DỤNG CỦA NHÀ MẠNG VIỄN THÔNG

I. XÁC THỰC TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG VneID

- Thực hiện trên ứng dụng VNeID.
- Người dân đăng nhập tài khoản định danh điện tử (mức 2), kiểm tra và xác nhận thông tin thuê bao.

Các bước thực hiện như sau:

- Bước 1: Mở ứng dụng VNeID, đăng nhập tài khoản.
- Bước 2: Vào mục “Thông tin thuê bao” / “Xác thực SIM”.
- Bước 3: Kiểm tra các thông tin (CCCD, họ tên, ngày sinh...).
- Bước 4: Xác nhận hoặc từ chối (nếu không phải số của mình).
- Bước 5: Thực hiện xác thực khuôn mặt (nếu hệ thống yêu cầu).

Video hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao qua VneID tại đây:

<https://media.chinhphu.vn/video/7-buoc-de-xac-thuc-sim-chinh-chu-bang-ung-dung-vneid-25446.htm>

II. XÁC THỰC TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG CỦA DOANH NGHIỆP VIỄN THÔNG

- Thực hiện trên ứng dụng của các doanh nghiệp viễn thông (Viettel (My viettel), Vinaphone (My VNPT), MobiFone (My Mobifone)...).
- Người dùng làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để cập nhật và xác thực thông tin.

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG MẶT ĐẤT

Thực hiện nhanh chóng – An toàn – Đúng quy định



LỢI ÍCH KHI XÁC THỰC THÔNG TIN



Đảm bảo thông tin chính chủ



Bảo vệ quyền lợi của khách hàng



Tránh bị khóa 1 chiều, 2 chiều theo quy định



Tuân thủ quy định của Bộ Khoa học và Công nghệ

CÁCH THỰC HIỆN TRÊN ỨNG DỤNG

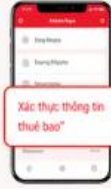
My Viettel



1 Đăng nhập mở ứng dụng My Viettel và đăng nhập tài khoản



2 Chọn mục "Thông tin thuê bao" tại trang chủ



3 Chọn "Xác thực thông tin thuê bao"



4 Chụp ảnh CMND/CCCD và ảnh chân dung theo hướng dẫn

5 Kiểm tra thông tin, nhấn "Xác nhận" và chờ kết quả

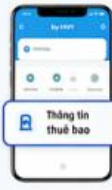


Thông báo kết quả xác thực thành công

My VNPT



1 Đăng nhập mở ứng dụng My VNPT và đăng nhập tài khoản



2 Chọn mục "Thông tin thuê bao" tại trang chủ



3 Chọn "Xác thực thông tin thuê bao"



4 Chụp ảnh CMND/CCCD và ảnh chân dung theo hướng dẫn

5 Kiểm tra thông tin, nhấn "Xác nhận" và chờ kết quả

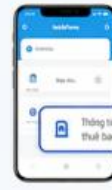


Thông báo kết quả xác thực thành công

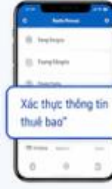
My Mobifone



1 Đăng nhập mở ứng dụng My Mobifone và đăng nhập tài khoản



2 Chọn mục "Thông tin thuê bao" tại trang chủ



3 Chọn "Xác thực thông tin thuê bao"



4 Chụp ảnh CMND/CCCD và ảnh chân dung theo hướng dẫn

5 Kiểm tra thông tin, nhấn "Xác nhận" và chờ kết quả



Thông báo kết quả xác thực thành công



LƯU Ý

- Chuẩn bị CMND/CCCD còn hiệu lực.
- Chụp ảnh rõ nét, đủ ánh sáng, không chỉnh sửa.
- Thông tin thuê bao phải trùng khớp với thông tin trên giấy tờ.
- Nếu có khó khăn, liên hệ tổng đài của nhà mạng để được hỗ trợ.



THÔNG TƯ

Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về Hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất

Phụ lục II

THÔNG TIN

Về các kênh chính thức của các DNVTV di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị xác thực thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi

Nhằm hạn chế tối đa việc lợi dụng xác thực thông tin thuê bao để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông ***chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị xác thực thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).***

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau :

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng xác thực thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **198**

✓ **18008098**

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198**

✓ **0236 626 6198**

✓ **0286 266 0198**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: ***https://viettel.vn/s/chtt***

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng xác thực thông tin thuê bao:

VinaPhone

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **0888 001 091**

✓ **0911 001 091**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng xác thực thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ **18001090**

✓ **9090**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://ttb.mobifone.vn>

Trân trọng.

